

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Centrala
Biuro Zarządu
ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa
tel. + 48 22 473 2645
ibz@plk-sa.pl
www.plk-sa.pl

Solentaria



PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

Starostwo Powiatu Grodziskiego

2019 -09- 23 -4-

Warszawa, 19 września 2019 r.
L. Dz.

IBZ2e-0702-81/19

Dot.: skarga na jakości usług przewozowych



PP/1104313

2019-09-23
Starostwo Powiatu Grodziskiego

Pan Marek Wierzbicki
Starosta Powiatu Grodziskiego
ul. Kościuszki 30
05-825 Grodzisk Mazowiecki

SZANOWNY PANIE

W odpowiedzi na pismo z dnia 04.09.2019 r. o numerze WO.033.85.2019 w sprawie jakości świadczonych usług przewozowych Biuro Zarządu Centrali spółki PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. (dalej: „Spółka”) przekazuje informacje w przedmiotowej sprawie.

Informujemy, że Spółka opracowuje rozkład jazdy na podstawie wniosków składanych przez aplikantów/przewoźników zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sieci (tekst dostępny jest na stronie internetowej Spółki pod adresem „<https://www.plk-sa.pl/dla-klientow-i-kontrahtentow/warunki-udostepniania-infrastruktury-i-regulaminy/regulamin-sieci/regulamin-sieci-20182019/>”).

W przedmiotowych wnioskach aplikanci wskazują planowane relacje, trasę przejazdu, godziny odjazdu, miejsca i czas postoju pociągu, zgodnie z którymi opracowywany jest rozkład jazdy, podlegający następnie akceptacji przewoźnika. Spółka może wprowadzić zmiany do rozkładu jazdy tylko na wniosek aplikanta/przewoźnika, który zamówił dany pociąg – w tym przypadku spółki Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.

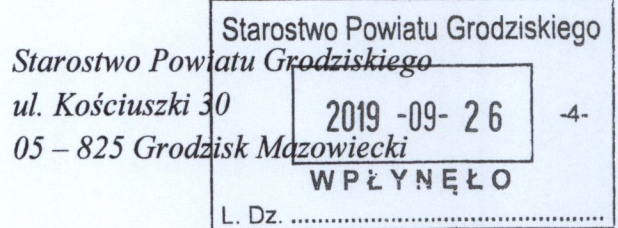

DYREKTOR
Biuro Zarządu
Magdalena Jagielska

Opracował:
Kamil Biegaj
Tel. +48 22 473 34 22

MHP.F – 073 – 086 – 2019

Warszawa, dnia 20 września 2019 r.

Schubert



Odpowiadając na pismo skierowane do radnych Powiatu Grodziskiego nr WO.033.85.2019 z dnia 04.09.2019 r., dotyczące uwag do rozkładu jazdy pociągów uruchamianych przez naszą Spółkę w relacji Warszawa – Grodzisk Mazowiecki – Skierniewice, Biuro Handlowe Kolei Mazowieckich, odnosząc się do podniesionej w nim kwestii wprowadzenia zmian do rozkładów jazdy pociągów przyśpieszonych, polegających na wprowadzeniu dodatkowych zatrzymań, uprzejmie informuje, że nie ma możliwości uwzględnienia wniosku.

Wyjaśniamy, że główną rolą pociągów przyśpieszonych jest dowóz podróżnych do/z dalej położonych od Stolicy rejonów województwa mazowieckiego w optymalnie krótkim czasie. Zatrzymanie na każdej stacji spowodowałoby wydłużenie czasu przejazdu i utratę przyśpieszonego charakteru pociągu. Zasada ta dotyczy wszystkich linii obsługiwanych przez KM.

Nie możemy również przychylić się do wniosku o zamianę miejsca zatrzymania ze stacji Warszawa Centralna na Śródmieście ze względu na wyczerpaną przepustowość linii średnicowej.

DYREKTOR
Biurowe
Szymon Sobczak
Szymon Sobczak
(1)